

Pressemitteilung

„Grüner Haken“ für das Olendeel Qualitätssiegel bestätigt Zufriedenheit der Bewohner

Respekt, Rücksichtnahme, Selbstbestimmung und die Wahrung der Privatsphäre nehmen einen besonders hohen Stellenwert ein: Senioreneinrichtungen, in denen das der Fall ist, können mit dem Qualitätssiegel „Grüner Haken“ ausgezeichnet werden. Es ist bundesweit das einzige Qualitätssiegel für Verbraucherfreundlichkeit und Lebensqualität im Alter. Das Seniorenzentrum Itzehoe Olendeel hat sich der Prüfung unterzogen – und der Gutachter hat mit dem „Grünen Haken“ besiegelt, dass sich die 83 Bewohner rundum wohl fühlen.

Es seien alle Bereiche begutachtet worden – von der Pflege bis zur Hauswirtschaft, erklärt Pflegedienstleitung Stephanie Determann. „Es wurde ein dicker Fragenkatalog abgearbeitet, außerdem fanden eine Hausbegehung und die Besichtigung der Wohnküche statt“, erzählt Heimfürsprecherin Gisela Lampe. „Dort wird jeden Tag frisch gekocht, die kleinen Wohngruppen sind etwas ganz Besonderes“, weiß Hauswirtschaftsleitung Anke Hinrichsen.

Das kann Bewohnerin Margaretha Konrad, die sich den Fragen des Gutachters stellte, nur unterstreichen: „Das Kochen funktioniert ganz wunderbar. Wir genießen die Mahlzeiten. Jeder kennt sich, wir tauschen uns aus – wir sind ja alles alte Hausfrauen und haben auch mal einen Tipp“, sagt sie. Das positive Ergebnis der Prüfung ist für die Seniorin keine Überraschung. „Wir kommen alle sehr gut miteinander aus, das ist wichtig. Wir können auch unterschiedlicher Meinung sein und es ausdiskutieren.“ Die monatliche Heimzeitung „Der Olendeeler“ trägt für Margaretha Konrad ebenfalls zum Wohlfühlen bei: „Da steht ganz viel Nettes drin.“ Ihre Kinder hätten sich sehr lange umgeschaut, bevor die Entscheidung für das Olendeel fiel. „Die Wahl war gut, hier ist es familiär.“

Das Zertifikat sei so wertvoll, weil es dabei nicht um formale Kriterien, sondern tatsächlich um Zufriedenheit und Verbraucherfreundlichkeit geht, sagt Gabriele Medewitz, Leiterin des Olendeel. Für sie bestätigt das Siegel den Grundgedanken, der im ganzen Haus gelebt wird: „Die Bewohner sollen sich zuhause fühlen.“



In der Wohnküche (v.li.): Gisela Lampe, Anke Hinrichsen, Margaretha Konrad, Stephanie Determann und Gabriele Medewitz mit der Urkunde der Heimverzeichnis gGmbH – Gesellschaft zur Förderung der Lebensqualität im Alter und bei Behinderung.

Itzehoe, 26.03.2018

Ansprechpartner:

Katrin Götz

Pressesprecherin

Klinikum Itzehoe

Robert-Koch-Str. 2

25524 Itzehoe

Tel.: 04821 772-3114

k.goetz@kh-itzehoe.de

www.kh-itzehoe.de

Das Klinikum Itzehoe ist eines der größten Krankenhäuser in Schleswig-Holstein und Lehrkrankenhaus der Universitäten Kiel, Lübeck und Hamburg. Unseren Patienten bieten wir innovative medizinische Versorgung auf hohem Niveau und individuelle Pflege nach neuesten Standards. Als Unternehmen mit rund 2.300 Mitarbeitern, davon mehr als 200 Auszubildende, sind wir effizient und zukunftsorientiert aufgestellt. Wirtschaftlicher Erfolg bestätigt unsere Arbeit. Wir sind Mitglied des Krankenhausverbundes 6K mit über 11.000 Mitarbeitern.

Weitere Infos unter: www.kh-itzehoe.de