



Pflegeleitbild

Vision: „Mit unserem Pflegedienst pflegen wir unsere Kunden so, wie auch wir gepflegt werden möchten!“

- Der sich uns anvertraute Kunde steht im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Ihn in seinem individuellen Menschsein anzunehmen und zu respektieren, ist unser besonderes Anliegen. Durch den Aufbau einer vertrauten Beziehung und gegenseitigen Anerkennung, geben wir unseren Kunden eine Unterstützung in ihren Lebensaktivitäten.
- Unsere ganzheitliche Pflege und Betreuung, erfolgt nach dem Strukturmodell. Wir können so, eine auf den Kunden und ihre Angehörige individuell zugeschnittene Pflege ermöglichen.
- Der Mensch wird von uns grundsätzlich, als selbständig und verantwortlich für sein Handeln gesehen. Ist die Eigenverantwortung und Selbständigkeit eingeschränkt oder zurzeit nicht gegeben, sehen wir unsere Aufgabe darin, diese wiederherzustellen oder beratend und unterstützend zur Seite zu stehen.
- Unsere zielorientierte Pflege unterstützen wir durch die Umsetzung des Pflegeprozesses. Dieser spiegelt sich in der Pflegedokumentation wider, die dem Kunden jederzeit zur Einsicht zu Verfügung steht. Ziele und die Maßnahmen wie wir diese erreichen können, werden mit dem Kunden und ggf. gemeinsam mit den Angehörigen besprochen und festgelegt.
- Wir versuchen ein Höchstmaß an Privatsphäre zu wahren. Wir achten hierbei darauf, die Räumlichkeiten nicht in erster Linie der Pflege an zu passen, sondern die Pflege den Räumlichkeiten. So unterstützen wir weitestgehend eine individuelle Gestaltung des persönlichen Wohnbereiches.
- Um eine vertraute Beziehung zwischen Pflegepersonal und Kunden zu ermöglichen, wird Dienstplanung so gestaltet, das ein geringer Wechsel der Pflegekräfte besteht.
- Um unsere Qualität in der Versorgung immer weiter auszubauen, sind unsere Mitarbeiter verpflichtet an Fortbildungen teilzunehmen. Dadurch werden Kompetenzen erweitert und den Kunden zur Verfügung gestellt.
- Wir gehen offen auf unsere Kunden, aus anderen Kulturkreisen zu und versuchen gemeinsam, unsere Versorgung nach ihren individuellen Bedürfnissen auszurichten. Unser Handeln ist hierbei von gegenseitiger Achtung und Toleranz geprägt.
- Der Bereich Pflege ist an die gesellschaftlichen und ökonomischen Entwicklungen im Gesundheitswesen gebunden. Dadurch sind auch wir gezwungen, unsere Arbeit an wirtschaftliche Gegebenheiten anzupassen. In Fällen, in denen die individuelle Finanzierung nicht ausreichend gewährleistet ist, suchen wir mit unseren Kunden, nach individuellen Möglichkeiten. Wir sehen daher unsere Aufgabe auch darin, die Interessen unserer Kunden vor dem Gesetzgeber zu vertreten.
- Die praktische Umsetzung dieses Leitbildes und die ständige Aktualisierung, ist für uns ein wesentlicher Punkt bei der qualifizierten Versorgung unserer Kunden.
- Mit den Zielen dieses Leitbildes identifizieren sich, sowohl alle Mitarbeiter, als auch die Geschäftsführung.

Normenverweis: DIN EN ISO 9001:2008