



**KLINIKUM
ITZEHOE**



» Unternehmensgrundsätze

Klinikum Itzehoe
Akademisches Lehrkrankenhaus der Universitäten
Kiel, Lübeck und Hamburg
Zweckverband des Kreises Steinburg
und der Stadt Itzehoe



Präambel

Diese Grundsätze sind unsere berufliche Orientierung.
Nach ihnen versuchen wir zu arbeiten und zu leben.

Unternehmensgrundsätze des Klinikums Itzehoe

- » umfassendes, nachfrageorientiertes medizinisch/pflegerisches Angebot für unsere Region
- » hohe Qualität in Medizin, Pflege, Gebäuden und Ausstattung
- » stetige Innovation, effiziente Prozesse und gutes Preis-/Leistungsverhältnis
- » gesellschaftliche Verantwortung und wirtschaftliches Handeln
- » Kooperation im Interesse von Patienten/Kunden
- » Förderung der Mitarbeiter/innen



Qualität

Das Wohlergehen der uns anvertrauten Menschen und die nachprüfbare, fachliche Kompetenz sind das Maß für die Qualität unserer Arbeit.

» Das bedeutet für uns

- » Der Mensch steht im Mittelpunkt
- » Einbeziehung der Patienten und ihrer Angehörigen in den Behandlungsprozess
- » Vertrauensvolle und professionelle Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnern
- » Aufbau und Weiterentwicklung eines hausweiten Qualitätsmanagementsystems unter Einbeziehung der Mitarbeiter mit dem Ziel der kontinuierlichen Verbesserung
- » Neueste Standards und internationale Leitlinien bilden die Basis unserer täglichen Arbeit in Medizin, Pflege und Management
- » Gezielter Ressourceneinsatz unter Betrachtung von ethischen und wirtschaftlichen Aspekten
- » Verantwortungsvoller Umgang mit den Daten unserer Patienten
- » Individuelle Unterstützung in der Vor- und Nachsorge



Zusammenarbeit

Wir möchten gemeinsam eine Atmosphäre pflegen, in der Eigenverantwortung, Eigeninitiative und Gemeinschaftssinn gefördert werden.

» Das bedeutet für uns

- » Mitwirkung an Entscheidungen und gemeinsamen Beschlüssen
- » Hindernisse erkennen und abbauen
- » Individualität akzeptieren, gegenseitiges Vertrauen aufbauen und Unterstützung anbieten
- » Achtung der verschiedenen Professionen und Zusammenarbeit zum Wohl des Patienten
- » Austausch neuer Informationen
- » konstruktive Kritik üben und annehmen
- » freundlicher, taktvoller und optimistischer Umgang untereinander



Partner

Der Erfolg unserer Arbeit beruht wesentlich auf der vertrauensvollen Zusammenarbeit mit einer Vielzahl von Partnern.

» Das bedeutet für uns

- » Kooperation als Lösungsweg für vielfältige Aufgaben
- » enge Zusammenarbeit mit Kostenträgern und der öffentlichen Hand und
- » mit dem gesamten Bereich der Ambulanten Versorgung



Innovation

Stetige Erneuerung und der Wille zum Verlassen ausgetretener Pfade zeichnen uns aus.

» Das bedeutet für uns

- » Neuerungen als Investition für unsere Zukunftssicherung
- » Raum für Kreativität und Eigeninitiative schaffen, um neue Wege zu eröffnen
- » Digitalisierung als große Chance, Versorgungsqualität auch in Zukunft zu sichern



Zukunft

Wir gestalten aktiv die Zukunft unseres Klinikums und der Tochtergesellschaften.

» Das bedeutet für uns

- » kommunale Trägerschaft begünstigt stetige Weiterentwicklung
- » wirtschaftliches Handeln und soziale Verantwortung als parallele Zielsetzung
- » Förderung/Forderung fachlicher und sozialer Kompetenz unserer Mitarbeiter
- » Zielsetzung im Krankenhausbereich: Nationales wie internationales Ranking im Spitzenbereich

Kontakt

Klinikum Itzehoe

Akademisches Lehrkrankenhaus der Universitäten
Kiel, Lübeck und Hamburg
Zweckverband des Kreises Steinburg
und der Stadt Itzehoe

Robert-Koch-Straße 2
25524 Itzehoe
Tel. 04821 772-0
www.kh-itzehoe.de
info@kh-itzehoe.de