



# » Unternehmensgrundsätze

Klinikum Itzehoe Akademisches Lehrkrankenhaus der Universitäten Kiel, Lübeck und Hamburg Zweckverband des Kreises Steinburg und der Stadt Itzehoe



### Präambel

Diese Grundsätze sind unsere berufliche Orientierung. Nach ihnen arbeiten und leben wir.

## Unternehmensgrundsätze des Klinikums Itzehoe

- » umfassendes, nachfrageorientiertes medizinisch/ pflegerisches Angebot für unsere Region
- » hohe Qualität in Medizin, Pflege, Gebäuden und Ausstattung
- » stetige Innovation, effiziente Prozesse und gutes Preis-/ Leistungsverhältnis
- » gesellschaftliche Verantwortung und wirtschaftliches Handeln
- » Kooperation im Interesse von Patienten/Kunden
- » Förderung der Mitarbeiter/innen



## Qualität

Das Wohlergehen der uns anvertrauten Menschen und die nachprüfbare, fachliche Kompetenz sind das Maß für die Oualität unserer Arbeit.

- )) Das bedeutet für uns
- » Der Mensch steht im Mittelpunkt
- » Einbeziehung der Patienten und ihrer Angehörigen in den Behandlungsprozess
- » Vertrauensvolle und professionelle Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnern
- » Stetige Weiterentwicklung des hausweiten Qualitätsmanagementsystems unter Einbeziehung der Mitarbeiter mit dem Ziel der kontinuierlichen Verbesserung
- » Neueste Standards und internationale Leitlinien bilden die Basis unserer t\u00e4glichen Arbeit in Medizin, Pflege und Management
- » Gezielter Ressourceneinsatz unter Betrachtung von ethischen und wirtschaftlichen Aspekten
- » Verantwortungsvoller Umgang mit den Daten unserer Patienten
- » Individuelle Unterstützung in der Vor- und Nachsorge



#### Zusammenarbeit

Wir möchten gemeinsam eine Atmosphäre pflegen, in der Eigenverantwortung, Eigeninitiative und Gemeinschaftssinn gefördert werden.

- Das bedeutet für uns
- » Mitwirkung an Entscheidungen und gemeinsamen Beschlüssen
- » Hindernisse erkennen und abbauen
- » Individualität akzeptieren, gegenseitiges Vertrauen aufbauen und Unterstützung anbieten
- » Achtung der verschiedenen Professionen und Zusammenarbeit zum Wohl des Patienten
- » Austausch neuer Informationen
- » konstruktive Kritik üben und annehmen
- » freundlicher, taktvoller und optimistischer Umgang untereinander



#### **Partner**

Der Erfolg unserer Arbeit beruht wesentlich auf der vertrauensvollen Zusammenarbeit mit einer Vielzahl von Partnern.

- Das bedeutet für uns
- » Kooperation als Lösungsweg für vielfältige Aufgaben
- » enge Zusammenarbeit mit Kostenträgern und der öffentlichen Hand und
- » mit dem gesamten Bereich der Ambulanten Versorgung



#### **Innovation**

Stetige Erneuerung und der Wille zum Verlassen ausgetretener Pfade zeichnen uns aus.

- )) Das bedeutet für uns
- » Neuerungen als Investition für unsere Zukunftssicherung
- » Raum für Kreativität und Eigeninitiative schaffen, um neue Wege zu eröffnen
- » Digitalisierung als große Chance, Versorgungsqualität auch in Zukunft zu sichern



#### **Zukunft**

Wir gestalten aktiv die Zukunft unseres Klinikums und der Tochtergesellschaften.

- Das bedeutet für uns
- » kommunale Trägerschaft begünstigt stetige Weiterentwicklung
- » wirtschaftliches Handeln und soziale Verantwortung als parallele Zielsetzung
- » Förderung/Forderung fachlicher und sozialer Kompetenz unserer Mitarbeiter
- » Zielsetzung im Krankenhausbereich: Nationales wie internationales Ranking im Spitzenbereich

### **Kontakt**

#### Klinikum Itzehoe

Akademisches Lehrkrankenhaus der Universitäten Kiel, Lübeck und Hamburg Zweckverband des Kreises Steinburg und der Stadt Itzehoe

Robert-Koch-Straße 2 25524 Itzehoe Tel. 04821 772-0 www.kh-itzehoe.de info@kh-itzehoe.de