

Anlaufstelle für alle Fragen rund ums Klinikum Neues Patienten-Informationszentrum informiert und unterstützt

Gibt es im Klinikum Itzehoe eigentlich einen Experten für Erkrankungen der Füße? Wann und wo findet die Wundsprechstunde statt? Wer hilft mir, wenn ich Probleme beim Stillen habe? Und wird da nicht so ein spezielles Abnehm-Programm angeboten? Für solche Fragen gibt es ab 1. Juni eine zentrale Anlaufstelle: Das Patienten-Informationszentrum (PIZ) rechts vom Haupteingang des Klinikums – zwischen Friseur und Sanitätshaus. „Wir informieren über das medizinische und pflegerische Leistungsspektrum des Hauses und übernehmen eine Vermittlerfunktion“, erklärt Michaela Haack, die das PIZ-Team leitet. Bei Bedarf wird auch der Kontakt zu Selbsthilfegruppen oder weiteren Unterstützungsstellen außerhalb des Klinikums hergestellt. Im PIZ liegt umfangreiches Material zu den verschiedensten Themen bereit. „Weitere Gruppen, die in den Info-Pool aufgenommen werden wollen, können sich gerne melden oder Flyer vorbei bringen. Wir möchten ein großes Netzwerk knüpfen“, sagt Haack.

Auch einfache Fragen zu Krankheiten und Fachbegriffen können geklärt werden – beispielsweise, wenn sich jemand nicht mehr sicher ist, was „Hypertonus“ heißt. „Ein Besuch im PIZ kann aber keinesfalls ein Gespräch mit einem Arzt oder anderen Experten ersetzen“, betont Michaela Haack.

„Eine weitere Säule des PIZ ist die Schulung und Beratung von pflegenden Angehörigen“, erklärt Karina Tetens. Diese erfolgt über das Team der Familialen Pflege, das Pflegetrainings und Kurse zur allgemeinen Pflege, zur speziellen Betreuung von Demenzkranken und zur Sterbebegleitung anbietet sowie zu Gesprächskreisen einlädt.

Die Beratung im PIZ erfolgt kostenfrei, unverbindlich und vertraulich. Das Angebot soll niedrigschwellig sein und richtet sich nicht nur an Patienten und Angehörige, sondern an jeden Interessierten.

- Öffnungszeiten: Montag, Mittwoch und Freitag von 10 bis 12 Uhr, Dienstag und Donnerstag von 13 bis 15 Uhr sowie nach Vereinbarung: 04821/772-2232 oder piz@kh-itzehoe.de



Das Team des PIZ (v. li.): Klaudia Falcone, Karina Tetens, Michaela Haack und Martina Schröder-Detering.