

Pressemitteilung

Fit für den Umgang mit Patienten Neues Angebot: Qualifizierung zum Serviceassistenten

Sie machen Patienten den Krankenhaus-Aufenthalt ein bisschen angenehmer: Serviceassistenten im Klinikum Itzehoe. Sie nehmen zum Beispiel Essenswünsche auf, teilen Speisen aus oder sorgen für Ordnung rund ums Krankenbett. Doch auch wenn sie keine pflegerischen Tätigkeiten ausführen, müssen sie Hintergrundwissen haben – über die verschiedenen Kostformen etwa, über Hygiene oder den Umgang mit schwierigen Situationen. Dieses wird bei den Bewerbern oft vermisst. „Es bewerben sich viele Quereinsteiger, die menschlich gut geeignet wären, denen das Basiswissen jedoch noch fehlt“, sagt Michaela Pinter, Leiterin des Patientenservice.

Der Umgang mit kranken oder sterbenden Menschen sei eine Herausforderung, auf die man vorbereitet sein müsse, unterstreicht Anke Möcklinghoff, Leiterin des Bereichs Wirtschaft und Service. „Es gibt einen Qualifizierungsbedarf.“ Also machte man sich auf die Suche nach einem Anbieter, der diesen decken kann.

Fündig wurde das Klinikum bei der Akademie für Gesundheits- und Sozialberufe (AGS), einem Tochterunternehmen der Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein. Der Bildungsträger am Langen Peter in Itzehoe hat ein Qualifizierungsangebot konzipiert, das die gefragten Punkte aufgreift. Der erste Durchgang läuft vom 17. September bis 5. Dezember 2018. Inhalte sind beispielsweise Grundlagen der modernen Hauswirtschaft, Lebensmittelkennzeichnung, Kommunikation, Kostformen und rechtliche Hinweise zu Themen wie Schweigepflicht und Arbeitssicherheit. Die Weiterbildung, die montags bis freitags je fünf Unterrichtsstunden umfasst, ist zertifiziert, eine Förderung durch Bildungsgutscheine ist möglich. Integriert ist ein Praktikum, das unter anderem im Klinikum Itzehoe absolviert werden kann.

„Das Klinikum und andere Einrichtungen haben den Bedarf – und wir haben die Lösung dafür“, fasst AGS-Geschäftsführerin Doris Büttner zusammen. „Wir geben den Teilnehmern das Basiswissen an die Hand.“ Neben Interessierten, die nach einer Pause ins Arbeitsleben zurückkehren oder sich beruflich neu orientieren – dazu können auch Migranten zählen –, sieht sie eine weitere Zielgruppe: „Das ist auch eine tolle Gelegenheit für Menschen, die in den Gesundheitsbereich hineinwachsen wollen. Sie können erst einmal schauen, ob ihnen das Umfeld überhaupt liegt und haben dann vielleicht Entwicklungsmöglichkeiten.“

Die Job-Aussichten sind gut: „Der Bedarf ist da, wir brauchen Leute“, betont Anke Möcklinghoff. Und das gelte sicher genauso für viele andere Einrichtungen wie zum Beispiel Seniorenheime, aber zunehmend auch Kindergärten und Schulen.

Dass das Interesse auf Seiten der Bewerber vorhanden ist, kann Vertriebsmanagerin Daphne Schumacher-Möller von der AGS bestätigen: „Wir haben bereits einige feste Anmeldungen vorliegen.“

- Informationen zum Kurs gibt es bei der AGS unter 04821/7702575, itzehoe@ags-sh.de. Eine Info-Veranstaltung in der AGS am Langen Peter 27b findet am Dienstag, 4. September, um 10 Uhr statt.



Neue Kooperation (v.li.): Doris Büttner, Michaela Pinter, Daphne Schumacher-Möller und Anke Möcklinghoff.



Im Klinikum Itzehoe nehmen die Serviceassistenten z. B. die Essenswünsche der Patienten auf.

Itzehoe, 13.08.2018

Ansprechpartner:

Katrin Götz
Pressesprecherin
Klinikum Itzehoe
Robert-Koch-Str. 2
25524 Itzehoe
Tel.: 04821 772-3114
k.goetz@kh-itzehoe.de
www.kh-itzehoe.de

Sven Donat
Unternehmenskommunikation
Akademie für Gesundheits- und Sozialberufe
Langer Peter 27b
25524 Itzehoe
Tel.: 04821 7702-575
presse@ags-sh.de
www.ags-sh.de

Das Klinikum Itzehoe ist eines der größten Krankenhäuser in Schleswig-Holstein und Lehrkrankenhaus der Universitäten Kiel, Lübeck und Hamburg. Unseren Patienten bieten wir innovative medizinische Versorgung auf hohem Niveau und individuelle Pflege nach neuesten Standards. Als Unternehmen mit rund 2.300 Mitarbeitern, davon mehr als 200 Auszubildende, sind wir effizient und zukunftsorientiert aufgestellt. Wirtschaftlicher Erfolg bestätigt unsere Arbeit. Wir sind Mitglied des Krankenhausverbundes 6K mit über 11.000 Mitarbeitern.

Weitere Infos unter: www.kh-itzehoe.de

Die Akademie für Gesundheits- und Sozialberufe GmbH (AGS) ist seit 1987 der starke Partner für die Gesundheits- und Sozialwirtschaft. In enger Kooperation arbeitet die AGS mit Unternehmen, Kammern, Einrichtungen, Institutionen und Verbänden zusammen. Unter dem Dach der AGS befinden sich unter anderem Angebote für staatlich anerkannte Ausbildungen in der Altenpflege, Ergotherapie und Physiotherapie. Darüber hinaus werden hochwertige Weiterbildungen im Gesundheits- und Sozialwesen angeboten. Die AGS ist ein Tochterunternehmen der Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein.

Weitere Infos unter: www.ags-sh.de