

Pressemitteilung

Schnell und effizient: Logistik-App regelt den Warenfluss **direkt gruppe entwickelt exklusive Anwendung für das Klinikum Itzehoe**

Von Windeln über Spritzen und Wattetupfer bis zum Tesafilm: 20.540 Artikel sind im Warensystem im Klinikum Itzehoe gelistet. Knapp 600 davon werden jeden Tag von den verschiedenen Stationen und Abteilungen angefordert, insgesamt müssen mehr als 100 Stellen beliefert werden – ein logistischer Kraftakt, der bislang täglich viele Mitarbeiter und viel Zeit gebunden hat. „Vier bis fünf Kollegen mussten morgens durch das Haus laufen und die Bestellungen aufnehmen. Sie scannten mit einem Industriescanner den Barcode ab und mussten dann zurück zu einer festen Arbeitsstation, um die Daten zu übertragen“, erklärt Logistikleiter Thorsten Sievers. Erst dann konnten die Mitarbeiter im Zentrallager damit beginnen, die Waren bereit zu stellen. Eingabefehler konnten erst viel später entdeckt und behoben werden.

Jetzt ist alles viel einfacher: Die Bestellvorgänge werden über eine App geregelt, die mit dem Hamburger IT-Dienstleister direkt gruppe extra für das Klinikum Itzehoe entwickelt wurde. Nur noch ein Kollege muss morgens ausrücken. Mit einem Aufsatz auf seinem iPod scannt er die Stationskennung und dann die Barcodes der Bestellartikel ein. Bei Bedarf passt er noch die Menge an – und nachdem er alles per Klick bestätigt hat, wird die Bestellung direkt ins Lager übertragen, wo die Kollegen sofort mit der Bereitstellung und Auslieferung beginnen können. Bei einigen Artikeln wird bei geringem Lagerbestand sogar automatisch eine Nachbestellung an den Lieferanten gesendet. Statt drei Minuten mit dem alten Industriescanner dauert der Scan-Vorgang pro Kostenstelle jetzt nur noch eine halbe Minute. Die Fehlerquote wurde reduziert, die Warenannahme entzerrt.

„Das Besondere an der App ist, dass sie als mobile Lösung direkt ins hauseigene SAP-System integriert ist“, erklärt Martin Kohlsaas von der business solutions direkt GmbH, einem Unternehmen der direkt gruppe. Bei der Umsetzung habe man neben der Funktionalität vor allem auf eine ansprechende, anwenderfreundliche Darstellung Wert gelegt. Die Bedienoberfläche ist selbsterklärend, der Nutzer kann intuitiv die richtigen Klicks setzen. „Wenn eine neue technische Lösung rein funktional, aber nicht nutzerfreundlich und emotional ansprechend ist, werden Mitarbeiter sie nicht einsetzen“, weiß Martin Kohlsaas. Die Funktionen der App wurden immer weiter ausgebaut und an die Bedürfnisse angepasst, bis sowohl Anwender als auch Entwickler rundum zufrieden waren. „Es ist ein tolles Team-Ergebnis, auf das wir sehr stolz sind“, so Kohlsaas.

Im Klinikum Itzehoe ist die App nicht mehr wegzudenken. „Wir haben ein kleines Lager, da muss der Warenkreislauf stimmen – das ist eine logistische Herausforderung“, sagt Thorsten Sievers. Da es zunehmend schwieriger werde, Logistik-Fachleute zu finden, „mussten wir uns etwas einfallen lassen“. Der kleine Schritt, um auch das Kommissionieren, das bisher noch mit Listen erfolgte, zu integrieren, ist schneller umgesetzt worden als geplant. „Nun arbeiten wir komplett papierlos“, freut sich der Logistikleiter und plant bereits weitere Innovationen für das Klinikum.



Ein paar Klicks genügen: Thorsten Sievers demonstriert den Scanner.

Itzehoe, 31.08.2018

Ansprechpartner:

Katrin Götz
Pressesprecherin
Klinikum Itzehoe
Robert-Koch-Str. 2
25524 Itzehoe
Tel.: 04821 772-3114
k.goetz@kh-itzehoe.de
www.kh-itzehoe.de

Kerstin Lausen
Marketing und Kommunikation
direkt gruppe GmbH
Griegstr. 75
22763 Hamburg
Tel. 040 88155-282
Kerstin.Lausen@direkt-gruppe.de
www.direkt-gruppe.de

Die **direkt gruppe** ist mit einem integrativen Portfolio- und Kompetenzmix am deutschen Markt positioniert. Sie unterstützt ihre Kunden bei der Steigerung ihrer Wandlungsfähigkeit durch Beratung und Implementierung in den Bereichen Technologie, Prozesse, Organisation, Kommunikation und Kultur. Sie bündelt innovative Lösungen wie Cloud-Orchestrierung, Risk- und Compliance-Management sowie Kollaboration und Geschäftsprozessintegration mit SAP als Mehrwert für ihre Kunden. Branchenschwerpunkte sind Versicherungen, Medien und IT-Provider. Für die direkt gruppe sind über 250 festangestellte Mitarbeiter an den Standorten Hamburg, Köln, München und Paderborn tätig.

Weitere Infos unter: www.direkt-gruppe.de

Das **Klinikum Itzehoe** ist eines der größten Krankenhäuser in Schleswig-Holstein und Lehrkrankenhaus der Universitäten Kiel, Lübeck und Hamburg. Unseren Patienten bieten wir innovative medizinische Versorgung auf hohem Niveau und individuelle Pflege nach neuesten Standards. Als Unternehmen mit rund 2.300 Mitarbeitern, davon mehr als 200 Auszubildende, sind wir effizient und zukunftsorientiert aufgestellt. Wirtschaftlicher Erfolg bestätigt unsere Arbeit. Wir sind Mitglied des Krankenhausverbundes 6K mit über 11.000 Mitarbeitern.

Weitere Infos unter: www.kh-itzehoe.de